

Приложение № 4  
к постановлению комиссии  
по делам несовершеннолетних  
и защите их прав Красноярского края  
от 01.12.2023 № 97-кдн

**Порядок работы региональной межведомственной мобильной  
психологической службы, оказывающей неотложную психологическую  
помощь детям, проживающим на территории Красноярского края**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию и порядок проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам образовательных отношений, проживающим на территории Красноярского края, в условиях кризисной ситуации.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 20.05.2022, и план мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;

организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022.

1.3. Настоящий порядок распространяется на деятельность региональной межведомственной мобильной психологической службы в следующих кризисных ситуациях:

смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);

действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи незавершенного суицида, самоповреждающее поведение);

проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, проявления буллинга);

организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть;

негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ; иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде (по решению региональной межведомственной мобильной психологической службы).

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

## **II. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке**

**Неотложная психологическая помощь** – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшего окружения.

**Кризисная ситуация** – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, либо разрешить привычным способом.

**Кризисная ситуация в образовательной среде** – обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательных организациях, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка. Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной организации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения (проявления агрессии, насилия, скулшутинга, буллинга, девиантного и противоправного поведения).

**Региональная межведомственная мобильная психологическая служба** (далее – РММПС) – объединение психологов (иных специалистов), представляющих органы и организации Красноярского края, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края.

**Муниципальная психологическая служба** – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

**Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде** – это система мер оказания психологической помощи

в зависимости от кризисных ситуаций, в которые попали участники образовательного процесса, и их причин.

**Посткризисная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

### **III. Структура РММПС**

3.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

3.2. Участниками РММПС при оказании неотложной психологической помощи (далее – участники межведомственного взаимодействия) являются:

мобильная психологическая служба краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее соответственно – служба КЦПМСС, КЦПМСС);

органы и организации системы образования Красноярского края;

органы внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию);

органы и учреждения социального обслуживания населения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения здравоохранения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения молодежной политики Красноярского края (по согласованию);

служба экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию).

3.3. К участию в РММПС могут привлекаться сотрудники отдела Правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, а также специалисты, обеспечивающие деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в случаях, указанных в пункте 5.1.

3.4. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне.

### **IV. Задачи деятельности РММПС**

4.1. Основными целями деятельности РММПС является:

оказание неотложной психологической помощи, планирование дальнейшего сопровождения с учетом ресурсов разных ведомств и организаций;

снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

4.2. Основные задачи деятельности РММПС:

снижение интенсивности острых психологических реакций на стресс у пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, оптимизация их актуального психического состояния;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

профилактика возникновения у детей, их родителей, педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

внесение предложений органам системы профилактики по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, с учетом социально-психологических рисков.

#### 4.3. Виды деятельности РММПС:

непосредственное оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их окружению, в кризисных ситуациях;

оказание помощи муниципальным органам местного самоуправления, образовательных и иных организаций в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

обеспечение консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации;

осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций;

содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию при оказании неотложной психологической помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации.

#### 4.4. Функции РММПС:

практическая: непосредственное оказание неотложной психологической и (при необходимости) иной помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации;

координационная: обеспечение связей и взаимодействия с иными органами и организациями, способными обеспечить помощь и поддержку в кризисной ситуации.

## V. Структура и функции РММПС

5.1. РММПС функционирует в г. Красноярске, а также в целях доступности получения неотложной психологической помощи по территориальным зонам: в г. Лесосибирск – северная зона, в г. Минусинске – южная, в г. Ачинске – западная, в г. Канске – восточная.

5.2. Координацию деятельности РММПС, в том числе в территориальных зонах, обеспечивает служба КЦПМСС.

5.3. Состав РММПС (по согласованию), формирующийся в случае возникновения кризисной ситуации с детьми в образовательной среде:

*оператор службы КЦПМСС:*

регистрация обращений за получением неотложной психологической помощи;

сбор и систематизация данных, необходимых для оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации;

координация деятельности участников РММПС в случае возникновения кризисных ситуаций (в т.ч. межведомственного взаимодействия между

необходимыми в конкретный момент ведомствами и организациями);

привлечение специалистов разных профилей, необходимых для экспертизы и консультирования в случае возникновения кризисной ситуации, в том числе с использованием дистанционных технологий;

взаимодействие с муниципальной психологической службой, психологической службы образовательной организации по вопросам оказания неотложной психологической помощи;

координация оказания посткризисной психологической помощи с участием отдельных членов РММПС.

*педагоги-психологи службы КЦПМСС:*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации при оказании посткризисной психологической помощи;

оказание консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

*психолог (иной специалист сопровождения) системы здравоохранения Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление показаний для оказания специализированной психотерапевтической, психиатрической медицинской помощи;

мотивирование и направление на консультацию к врачу психотерапевту, психиатру.

*психолог (иной специалист сопровождения) системы социальной защиты населения Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

организация работы с семьями, в том числе находящимися в социально опасном положении, в рамках организации посткризисной психологической помощи;

координация в случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровью несовершеннолетних) или необходимости психолого-педагогической помощи несовершеннолетним для направления в учреждения социальной реабилитации.

*психолог (иной специалист сопровождения) молодежной политики Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации по выстраиванию профилактической деятельности.

*психолог (иной специалист сопровождения) органов внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление признаков необходимости привлечения следственных органов.



*психолог (иной специалист сопровождения) службы экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;  
координация деятельности в случае чрезвычайной ситуации.

5.4. Конкретный перечень мероприятий неотложной психологической помощи, перечень задействованных специалистов РММПС, а также формат оказания помощи (очно, дистанционно) определяет РММПС с учетом конкретной кризисной ситуации.

5.5. Основные принципы деятельности РММПС:

принцип законности;

принцип распределения сфер ответственности;

принцип комплексности;

принцип индивидуального подхода.

## **VI. Порядок деятельности РММПС**

6.1. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательной организации совместно со специалистами психологической службы образовательной организации проводят анализ ситуации, возможностей оказания неотложной психологической помощи.

В случае возникновения кризисных ситуаций, указанных в п.1.3 Порядка, а также иных кризисных ситуаций, возможности для решения которых в образовательной организации отсутствуют, формируется запрос в муниципальную психологическую службу и/или РММПС.

6.2. После формирования запроса муниципальной психологической службой, психологической службой образовательной организации определяется координатор для взаимодействия РММПС, создается первичный план оказания неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, определяется перечень специалистов по ее оказанию.

6.3. Получение неотложной психологической помощи в кризисной ситуации специалистами РММПС обеспечивается по обращению к оператору РММПС:

представителей органов системы профилактики, участвующих в работе РММПС;

представителей муниципальных психологических служб;

представителей образовательных организаций.

Кроме того, поводом для организации неотложной психологической помощи является получение информации о резонансных кризисных ситуациях из средств массовой информации, социальных сетей.

6.4. Деятельность РММПС после получения обращения в случае возникновения кризисной ситуации включает следующие этапы:

6.4.1. на подготовительном этапе оператор службы КЦПМСС:

проясняет особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), определяет круг пострадавших;

определяет объем необходимой помощи и, соответственно, ориентировочную продолжительность работы РММПС;

определяет вид деятельности РММПС, который возможен с учетом территориальных ресурсов и предпочтителен для организации в данной кризисной ситуации (выезд специалистов, дистанционная помощь пострадавшим);

оповещает членов РММПС, организует оперативное совещание в онлайн-формате для принятия решения о выезде, определения состава выездной бригады РММПС;

устанавливает взаимодействие с руководством образовательной организации, администрацией населенного пункта, на территории которого возникла кризисная ситуация.

Члены РММПС на основании собранных данных готовят первичный план работы с участниками кризисной ситуации.

6.4.2. основной этап реализуется на базе образовательной или иной организации в очном либо дистанционном формате и включает в себя:

оказание неотложной психологической помощи непосредственным участникам кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование пострадавших в кризисной ситуации лиц;

совещание с представителями муниципальной психологической службы, администрацией образовательной организации, специалистами, обеспечивающими дальнейшее оказание психологической помощи, в ходе которой делается оценка ситуации на месте происшествия, определение дальнейших действий с учетом возможностей межведомственного взаимодействия, привлечения иных органов и организаций системы профилактики;

осуществляется планирование дальнейшей посткризисной психологической помощи пострадавшим участникам кризисной ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятий по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание неотложной психологической помощи;

информирование детей, их родителей, педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг пострадавших, о возможности обращения за психологической помощью на краевом уровне (специалисты «Детского телефона доверия», центров семьи, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, консультативные службы);

при необходимости передача сведений в органы, защищающие права детей.

6.4.3. На заключительном этапе:

специалисты РММПС формируют «группу риска» из числа пострадавших в кризисной ситуации лиц и их ближайшего окружения и передают указанные сведения специалистам муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций для оказания посткризисной психологической помощи, дополнительного наблюдения;

формируется протокол проделанной работы, результатов деятельности;

осуществляется методическое сопровождение, супервизия специалистов муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи в дистанционном формате.

6.5. Муниципальная психологическая служба, психологическая служба образовательных и иных организаций обеспечивает оказание неотложной и посткризисной психологической помощи в соответствии с направлениями,

определенными РММПС, в том числе организуется консультативный пункт для пострадавших участников кризисной ситуации, ближайшего к ним окружения, реализуются собрания с заинтересованными лицами, информируются дети о возможности получения психологической помощи.

6.6. Муниципальная психологическая служба, психологические службы образовательных и иных организаций обеспечивает проведение постоянного скрининга состояния пострадавших из числа пострадавших детей, а также их окружения, для мониторинга результативности оказания психологической помощи. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию неотложной психологической помощи, консультативную и методическую помощь специалистов РММПС.

6.7. РММПС обеспечивает сопровождение муниципальной психологической службы, психологические службы образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации, по итогам которой организуется проведение итогового совещания в дистанционном формате по анализу оказания психологической помощи и профилактике возникновения кризисных ситуаций в дальнейшем.

6.8. При рассмотрении кризисной ситуации в рамках деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, РММПС могут рекомендовать направления психологического сопровождения для обеспечения эффективной профилактической деятельности.

## **VII. Ожидаемые результаты работы РММПС в кризисных ситуациях**

Деятельность РММПС в конкретной кризисной ситуации является эффективной при достижении следующих результатов:

- урегулирование ситуации, предотвращение возникновения сходных реакций у других людей;

- адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной ситуации;

- обеспеченность всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими их эффективной реадaptации к условиям обучения и жизнедеятельности.