

Протокол
заседания Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания
услуг образовательными организациями Нижнеингашского района

20.04.2023

№ 2

На заседании Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнеингашского района присутствовали: Парфенчук Виктория Григорьевна, Гамидова Анна Павловна, Зиновьева Татьяна Григорьевна, Такмакова Галина Васильевна, а также приглашенный специалист Управления образования администрации Нижнеингашского района Шпинаева М.С.

Повестка дня:

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, проведенной в 2023 году на территории Нижнеингашского района, и предложения по улучшению их деятельности.

1. Аналитический отчет организации – оператора ООО «Лидер» «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Нижнеингашского района Красноярского края»: МБОУ «Нижнеингашская СШ №2»; МБОУ «Решотинская СШ №1 имени Героя Советского Союза В.П.Лаптева»; МБОУ «Решотинская СШ №10 имени Героя Советского Союза В.В.Женченко»; МБОУ «Тинская СШ №3 имени В.Т.Комовича»; МБОУ «Решотинская ОШ»; МБОУ «Новоалександровская СШ»; МБОУ «Соколовская СШ»; МБОУ «Стретенская СШ» имени Героя Советского Союза П.М.Бахарева; МБОУ «Березовская СОШ»; МБОУ «Тиличетская СШ»; МБОУ «Ивановская ОШ»; МБДОУ Нижнеингашский детский сад «Ромашка»; МБДОУ Нижнепойменский детский сад «Сибирячок»; МБДОУ Нижнепойменский детский сад «Топтыжка»; МБДОУ «Золотой ключик»; МБУ ДО «Радуга».

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной

деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 38 баллов, где 0 - это минимальный объем информации, а 38 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде учреждения.

Таблица 1.
Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Березовская средняя общеобразовательная школа	35	15
Детский сад «Золотой ключик»	34	15
Детский сад «Ромашка»	30	15
Детский сад «Сибирячок»	37	15
Детский сад «Топтыжка»	36	15
Ивановская основная школа	30	15
Нижнеингашская средняя школа №2	38	15
Новоалександровская средняя школа	33	15
Решотинская основная школа	43	15
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	43	15
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	43	15
Соколовская средняя школа	34	15
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	44	15
Тиличетская средняя школа	35	15
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	42	15
Центр «Радуга»	19	15

На официальных сайтах организаций представлена не вся необходимая информация, средний показатель.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у них есть стенды с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Березовская средняя общеобразовательная школа	124	55	44%
Ивановская основная школа	27	17	63%
Нижнеингашская средняя школа №2	531	375	71%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Новоалександровская средняя школа	29	13	45%
Решотинская основная школа	122	50	41%
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	472	200	42%
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	308	349	113%
Соколовская средняя школа	57	25	44%
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	37	15	41%
Тиличетская средняя школа	41	20	49%
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	163	65	40%
Центр «Радуга»	759	70	10% ¹
Детский сад «Золотой ключик»	100	47	47%
Детский сад «Ромашка»	124	56	45%
Детский сад «Сибирячок»	110	57	52%
Детский сад «Топтыжка»	143	59	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 13 по 21 марта 2023 года.

Для организации была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2nmzqJkIoaH7z9De5RETJS48K7UzvnVIYtDI_DqUVmCvXwA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Березовская средняя общеобразовательная школа	75	100
Детский сад «Золотой ключик»	77	94
Детский сад «Ромашка»	95	100
Детский сад «Сибирячок»	74	95
Детский сад «Топтыжка»	83	98
Ивановская основная школа	76	92
Нижнеингашская средняя школа №2	64	95
Новоалександровская средняя школа	92	100
Решотинская основная школа	76	89
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	94	98
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В.	58	93

¹ В соответствии с письмом Минтруда России от 4 июня 2020 г. №28-0/10/В-4286, объем выборки респондентов может быть снижен до 10%.

Женченко		
Соколовская средняя школа	88	95
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	80	100
Тиличетская средняя школа	65	92
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	77	100
Центр «Радуга»	83	100

Подавляющее большинство респондентов, обратившихся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ней, доля удовлетворённых не ниже 89%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Березовская средняя общеобразовательная школа	67	95
Детский сад «Золотой ключик»	70	97
Детский сад «Ромашка»	59	97
Детский сад «Сибирячок»	67	97
Детский сад «Топтыжка»	64	97
Ивановская основная школа	35	100
Нижнеингашская средняя школа №2	45	85
Новоалександровская средняя школа	46	100
Решотинская основная школа	70	94
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	85	97
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	38	86
Соколовская средняя школа	60	100
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	60	100
Тиличетская средняя школа	55	91
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	55	92
Центр «Радуга»	76	100

Основная масса респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворённых не ниже 86%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Березовская средняя общеобразовательная школа	98
Детский сад «Золотой ключик»	96
Детский сад «Ромашка»	93
Детский сад «Сибирячок»	93
Детский сад «Топтыжка»	95
Ивановская основная школа	94
Нижнеингашская средняя школа №2	75
Новоалександровская средняя школа	100
Решотинская основная школа	88

Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	97
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	81
Соколовская средняя школа	92
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	93
Тиличетская средняя школа	85
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	78
Центр «Радуга»	91

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворенных не ниже 75%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организации.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Березовская средняя общеобразовательная школа	80
Детский сад «Золотой ключик»	100
Детский сад «Ромашка»	100
Детский сад «Сибирячок»	100
Детский сад «Топтыжка»	50
Ивановская основная школа	100
Нижнеингашская средняя школа №2	79
Новоалександровская средняя школа	100
Решотинская основная школа	100
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	94
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	44
Соколовская средняя школа	100
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	100
Тиличетская средняя школа	100
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	80
Центр «Радуга»	100

Основная масса респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных не ниже 50%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Березовская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Детский сад «Золотой ключик»	0	1	0	0	0	1
Детский сад «Ромашка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Сибирячок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Топтыжка»	0	0	0	0	0	0
Ивановская основная школа	0	0	0	0	0	0
Нижнеингашская средняя школа №2	1	0	0	0	0	1
Новоалександровская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Решотинская основная школа	0	0	0	0	0	0
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	1	1	0	0	0	2
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	0	0	0	0	0	0
Соколовская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	0	0	0	0	0	0
Тиличетская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	0	0	0	0	0	0
Центр «Радуга»	0	0	0	0	0	0

Территория, прилегающая к организации Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева, и ее помещения оборудованы 2 условиями доступности для инвалидов.

В организациях Березовская средняя общеобразовательная школа, Детский сад «Золотой ключик», Нижнеингашская средняя школа №2, Соколовская средняя школа, Тиличетская средняя школа, помещения оборудованы 1 из 5 условий доступности для инвалидов.

У организаций Детский сад «Ромашка», Детский сад «Сибирячок», Детский сад «Топтыжка», Ивановская основная школа, Новоалександровская средняя школа, Решотинская основная школа, Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко, Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева, Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича, Центр «Радуга» помещения не оборудованы условиями доступности для инвалидов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит также (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Березовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Золотой ключик»	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Ромашка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Сибирячок»	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад «Топтыжка»	0	0	0	1	1	1	3
Ивановская основная школа	0	0	0	0	0	1	1
Нижнеингашская средняя школа №2	0	0	0	0	1	1	2
Новоалександровская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Решотинская основная школа	0	0	0	0	0	1	1
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	0	0	0	0	1	1	2
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	0	0	0	0	1	1	2
Соколовская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	0	0	0	0	0	1	1
Тиличетская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	0	0	0	1	1	1	3
Центр «Радуга»	0	0	0	0	0	1	1

В организациях Детский сад «Сибирячок», Детский сад «Топтыжка», Тиличетская средняя школа, Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича обеспечено 3 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

У организаций Березовская средняя общеобразовательная школа, Детский сад «Золотой ключик», Нижнеингашская средняя школа №2, Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева, Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко обеспечено 2 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В организациях Детский сад «Ромашка», Ивановская основная школа, Новоалександровская средняя школа, Решотинская основная школа, Соколовская средняя школа, Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева, Центр «Радуга» обеспечено 1 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги

Березовская средняя общеобразовательная школа	91	93
Детский сад «Золотой ключик»	98	98
Детский сад «Ромашка»	100	100
Детский сад «Сибирячок»	98	98
Детский сад «Топтыжка»	100	98
Ивановская основная школа	94	100
Нижнеингашская средняя школа №2	89	89
Новоалександровская средняя школа	100	100
Решотинская основная школа	92	92
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	98	94
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	81	84
Соколовская средняя школа	92	92
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	100	80
Тиличетская средняя школа	80	80
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	92	92
Центр «Радуга»	93	94

Основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте, доля удовлетворённых не ниже 93%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Березовская средняя общеобразовательная школа	89	98
Детский сад «Золотой ключик»	81	100
Детский сад «Ромашка»	75	100
Детский сад «Сибирячок»	84	100
Детский сад «Топтыжка»	73	98
Ивановская основная школа	71	92
Нижнеингашская средняя школа №2	58	96
Новоалександровская средняя школа	77	100
Решотинская основная школа	72	94
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	92	99
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	65	90
Соколовская средняя школа	84	100
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	33	100
Тиличетская средняя школа	45	89
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	69	98
Центр «Радуга»	53	97

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых не ниже 97%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Березовская средняя общеобразовательная школа	89	93	89
Детский сад «Золотой ключик»	96	89	91
Детский сад «Ромашка»	100	100	100
Детский сад «Сибирячок»	98	93	96
Детский сад «Топтыжка»	98	98	98
Ивановская основная школа	88	88	94
Нижеингашская средняя школа №2	89	90	92
Новоалександровская средняя школа	100	100	100
Решотинская основная школа	90	90	92
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	99	100	98
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	79	84	83
Соколовская средняя школа	88	88	88
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	100	100	100
Тиличетская средняя школа	70	85	85
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	78	94	88
Центр «Радуга»	97	94	97

Основная масса респондентов готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Березовская средняя общеобразовательная школа	124	55	44%
Ивановская основная школа	27	17	63%
Нижеингашская средняя школа №2	531	375	71%
Новоалександровская средняя школа	29	13	45%
Решотинская основная школа	122	50	41%
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	472	200	42%
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	308	349	113%
Соколовская средняя школа	57	25	44%
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	37	15	41%
Тиличетская средняя школа	41	20	49%
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	163	65	40%
Центр «Радуга»	759	70	9%
Детский сад «Золотой ключик»	100	47	47%
Детский сад «Ромашка»	124	56	45%
Детский сад «Сибирячок»	110	57	52%
Детский сад «Топтыжка»	143	59	41%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	15	15
Детский сад «Золотой ключик»	15	15
Детский сад «Ромашка»	15	15
Детский сад «Сибирячок»	15	15
Детский сад «Топтыжка»	15	15
Ивановская основная школа	15	15
Нижнеингашская средняя школа №2	15	15
Новоалександровская средняя школа	15	15
Решотинская основная школа	15	15
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	15	15
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	15	15
Соколовская средняя школа	15	15
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	15	15
Тиличетская средняя школа	15	15
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	15	15
Центр «Радуга»	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	35	45
Детский сад «Золотой ключик»	34	39
Детский сад «Ромашка»	30	39
Детский сад «Сибирячок»	37	39
Детский сад «Топтыжка»	36	39
Ивановская основная школа	30	44
Нижнеингашская средняя школа №2	38	45
Новоалександровская средняя школа	33	44
Решотинская основная школа	43	45
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	43	45
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	43	46
Соколовская средняя школа	34	44
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	44	45
Тиличетская средняя школа	35	45
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	42	45
Центр «Радуга»	19	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад «Золотой ключик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад «Ромашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад «Сибирячок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад «Топтыжка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Ивановская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Нижнеингашская средняя школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Новоалександровская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	способов взаимодействия		
Решотинская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Соколовская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тиличетская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр «Радуга»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа		41	41
Детский сад «Золотой ключик»		34	36
Детский сад «Ромашка»		53	53
Детский сад «Сибирячок»		40	42
Детский сад «Топтыжка»		48	49
Ивановская основная школа		12	13
Нижнеингашская средняя школа №2		226	239
Новоалександровская средняя школа		12	12
Решотинская основная школа		34	38
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева		183	187
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко		186	201
Соколовская средняя школа		21	22
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева		12	12
Тиличетская средняя школа		12	13
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича		50	50
Центр «Радуга»		58	58

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа		35	37
Детский сад «Золотой ключик»		32	33
Детский сад «Ромашка»		32	33
Детский сад «Сибирячок»		37	38
Детский сад «Топтыжка»		37	38
Ивановская основная школа		6	6
Нижнеингашская средняя школа №2		145	170
Новоалександровская средняя школа		6	6
Решотинская основная школа		33	35
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева		164	169
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко		113	131

Соколовская средняя школа	15	15
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	9	9
Тиличетская средняя школа	10	11
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	33	36
Центр «Радуга»	53	53

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Золотой ключик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Ромашка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Сибирячок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Топтыжка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ивановская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нижнеингашская средняя школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоалександровская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Решотинская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соколовская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тиличетская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр «Радуга»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа		54	55
Детский сад «Золотой ключик»		45	47
Детский сад «Ромашка»		52	56
Детский сад «Сибирячок»		53	57
Детский сад «Топтыжка»		56	59
Ивановская основная школа		16	17
Нижнеингашская средняя школа №2		283	375
Новоалександровская средняя школа		13	13
Решотинская основная школа		44	50
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева		194	200
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко		283	349
Соколовская средняя школа		23	25
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева		14	15
Тиличетская средняя школа		17	20
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича		51	65
Центр «Радуга»		64	70

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Золотой ключик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Ромашка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Сибирячок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Топтыжка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ивановская основная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Нижнеингашская средняя школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новоалександровская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Решотинская основная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Соколовская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Тиличетская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр «Радуга»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Золотой ключик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Ромашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Сибирячок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад «Топтыжка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ивановская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Нижнеингашская средняя школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новоалександровская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Решотинская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Соколовская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Тиличетская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр «Радуга»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	4	5
Детский сад «Золотой ключик»	1	1
Детский сад «Ромашка»	1	1
Детский сад «Сибирячок»	1	1
Детский сад «Топтыжка»	1	2
Ивановская основная школа	1	1
Нижеингашская средняя школа №2	15	19
Новоалександровская средняя школа	1	1
Решотинская основная школа	3	3
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	15	16
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	8	18
Соколовская средняя школа	1	1
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	1	1
Тиличетская средняя школа	1	1
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	4	5
Центр «Радуга»	3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Березовская средняя общеобразовательная школа	50	55
Детский сад «Золотой ключик»	46	47
Детский сад «Ромашка»	56	56
Детский сад «Сибирячок»	56	57
Детский сад «Топтыжка»	59	59
Ивановская основная школа	16	17
Нижеингашская средняя школа №2	333	375
Новоалександровская средняя школа	13	13
Решотинская основная школа	46	50
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	196	200
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	282	349
Соколовская средняя школа	23	25
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	15	15
Тиличетская средняя школа	16	20
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	60	65
Центр «Радуга»	65	70

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Березовская средняя общеобразовательная школа	51
Детский сад «Золотой ключик»	46	47
Детский сад «Ромашка»	56	56
Детский сад «Сибирячок»	56	57
Детский сад «Топтыжка»	58	59
Ивановская основная школа	17	17
Нижнеингашская средняя школа №2	335	375
Новоалександровская средняя школа	13	13
Решотинская основная школа	46	50
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	188	200
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	294	349
Соколовская средняя школа	23	25
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	12	15
Тиличетская средняя школа	16	20
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	60	65
Центр «Радуга»	66	70

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Березовская средняя общеобразовательная школа	48
Детский сад «Золотой ключик»	38	38
Детский сад «Ромашка»	42	42
Детский сад «Сибирячок»	48	48
Детский сад «Топтыжка»	42	43
Ивановская основная школа	11	12
Нижнеингашская средняя школа №2	211	219
Новоалександровская средняя школа	10	10
Решотинская основная школа	34	36
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	182	183
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	204	226
Соколовская средняя школа	21	21
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	5	5
Тиличетская средняя школа	8	9
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	44	45
Центр «Радуга»	36	37

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Березовская средняя общеобразовательная школа	49
Детский сад «Золотой ключик»	45	47
Детский сад «Ромашка»	56	56
Детский сад «Сибирячок»	56	57
Детский сад «Топтыжка»	58	59
Ивановская основная школа	15	17
Нижнеингашская средняя школа №2	335	375
Новоалександровская средняя школа	13	13
Решотинская основная школа	45	50
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	198	200
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	275	349
Соколовская средняя школа	22	25
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	15	15

Критерии	1	2	3	4	5	Итогов ый показате ль
Верхнеингашская основная школа	100,00	100,00	52,00	100,00	98,95	90,19
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	100,00	95,24	46,50	94,29	99,29	87,06
Кучеровская средняя школа	97,74	92,65	44,00	81,55	86,47	80,48
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	99,48	100,00	46,00	99,57	99,79	88,97
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	95,82	89,66	46,00	95,29	89,14	83,18
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	91,19	48,39	38,00	97,42	97,53	74,50
Павловская средняя общеобразовательная школа	98,06	95,19	46,00	94,41	98,08	86,35
Поканаевская средняя школа	97,66	88,57	50,00	97,04	84,00	83,45
Тинская средняя школа №1	98,00	97,40	58,00	93,92	91,04	87,67
Тинская средняя школа №2	93,75	91,53	46,00	93,22	93,56	83,61

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Березовская средняя общеобразовательная школа	95,64	99,09	46,00	93,05	89,82	84,72
Детский сад «Золотой ключик»	96,34	97,87	52,00	98,30	92,34	87,37
Детский сад «Ромашка»	96,07	96,43	38,00	100,00	100,00	86,10
Детский сад «Сибирячок»	97,73	96,49	54,00	98,60	96,32	88,63
Детский сад «Топтыжка»	97,93	97,46	39,00	98,86	98,31	86,31
Ивановская основная школа	93,12	97,06	38,00	95,98	91,18	83,07
Нижнеингашская средняя школа №2	93,95	87,73	45,68	90,52	90,75	81,73
Новоалександровская средняя школа	96,25	100,00	38,00	100,00	100,00	86,85
Решотинская основная школа	96,05	94,00	38,00	92,49	91,00	82,31
Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева	98,32	98,50	56,13	96,69	98,60	89,65
Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко	95,05	90,54	29,33	84,07	81,63	76,13
Соколовская средняя школа	95,51	96,00	44,00	93,60	88,00	83,42
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева	99,67	96,67	38,00	92,00	100,00	85,27
Тиличетская средняя школа	93,33	92,50	60,00	81,78	80,50	81,62
Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича	97,60	89,23	48,00	93,40	86,15	82,88
Центр «Радуга»	89,31	95,71	38,00	94,32	96,57	82,78

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайте организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева - Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Березовская средняя общеобразовательная школа - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) - Информация об учебных планах с приложением их копий - Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - Наименование образовательной программы - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (перевода) по каждой образовательной программе
Ивановская основная школа - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) - План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

- Информация об учебных планах с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Нижеингашская средняя школа №2

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
- Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Тиличетская средняя школа

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах с приложением их копий
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Новоалександровская средняя школа

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей

образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход

- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Решотинская основная школа

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева

- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Соколовская средняя школа

- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Информация об учебных планах с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Центр «Радуга»

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))"
- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том

числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Детский сад «Золотой ключик»

- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

Детский сад «Ромашка»

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими

образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Детский сад «Сибирячок»

- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Детский сад «Топтыжка»

- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании

по итогам финансового года

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территории, прилегающие к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Березовская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Детский сад «Золотой ключик»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Новоалександровская средняя школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Центр «Радуга»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад «Ромашка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Детский сад «Сибирячок»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад «Гоптыжка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Ивановская основная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Нижнеингашская средняя школа №2

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Решотинская основная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Решотинская средняя школа №1 им. Героя Советского Союза В.П. Лаптева

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Решотинская средняя школа №10 им. Героя Советского Союза В.В. Женченко

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Соколовская средняя школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Стретенская средняя школа им. Героя Советского Союза П.М. Бахарева

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Тиличская средняя школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Тинская средняя школа №3 им. В.Т. Комовича

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Решение Общественного совета:

1. Принять к сведению информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Нижеингашская СШ №2»; МБОУ «Решотинская СШ №1 имени Героя Советского Союза В.П.Лаптева»; МБОУ «Решотинская СШ №10 имени Героя Советского Союза В.В.Женченко»; МБОУ «Тинская СШ №3 имени В.Т.Комовича»; МБОУ «Решотинская ОШ»; МБОУ «Новоалександровская СШ»; МБОУ «Соколовская СШ»; МБОУ «Стретенская СШ» имени Героя Советского Союза П.М.Бахарева; МБОУ «Березовская СОШ»; МБОУ «Тиличетская СШ»; МБОУ «Ивановская ОШ»; МБДОУ Нижеингашский детский сад «Ромашка»; МБДОУ Нижнепойменский детский сад «Сибирячок»; МБДОУ Нижнепойменский детский сад «Топтыжка»; МБДОУ «Золотой ключик»; МБУ ДО «Радуга».

2. Руководителю Управления образования Т.Н.Конюковой довести информацию до образовательных организаций.

3. Образовательным организациям:

- разместить недостающую информацию на официальных сайтах образовательных организаций;

- принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов муниципальных учреждений (провести мероприятия по оборудованию территорий, прилегающих к учреждениям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов);

- провести другие мероприятия по конкретным недостаткам, выявленным в ходе проведения независимой оценки в отдельных организациях.

4. Уполномоченному должностному лицу (М.С.Шпинева) разместить информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



В.Г.Парфенчук

Секретарь



М.С.Шпинева