

**Протокол**  
**заседания Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания**  
**услуг образовательными организациями Нижнеингашского района**

07.04.2022

№ 2

На заседании Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнеингашского района присутствовали: Парфенчук Виктория Григорьевна, Гамидова Анна Павловна, Зиновьева Татьяна Григорьевна, Такмакова Галина Васильевна, а также приглашенный специалист управления образования администрации Нижнеингашского района Шпинаева М.С.

Повестка дня:

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, проведенной в 2022 году на территории Нижнеингашского района, и предложения по улучшению их деятельности.

1. Аналитический отчет организации – оператора ООО «Лидер» «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Нижнеингашского района Красноярского края»: МБОУ Нижнеингашской СОШ №1 имени П.И.Шатова, МБОУ «Павловская СОШ», МБОУ «Верхнеингашская ОШ», МБОУ «Кучеровская СШ имени А.К.Корнеева», МБОУ «Тинская СШ №1», МБОУ «Тинская СШ №2», МБОУ «Поканаевская СШ», МБДОУ «Колокольчик», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Солнышко».

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной**

деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Верхнеингашская основная школа	45,0
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	40,0
Кучеровская средняя школа	45,0
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	45,0
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	40,0
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	40,0
Павловская средняя общеобразовательная школа	45,0
Поканаевская средняя школа	45,0
Тинская средняя школа №1	45,0
Тинская средняя школа №2	45,0

Рассматриваемые организации наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией, недостатки не обнаружены.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть вся необходимая информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 13 баллов из 13 возможных.

#### **Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов в	Доля респондентов
Верхнеингашская ОШ	43	19	44%
Кучеровская СШ	43	34	79%
Нижнеингашская СОШ №1	584	234	40%
Павловская СОШ	106	52	49%
Поканаевская СШ	47	35	74%
Тинская СШ №1	182	77	42%
Тинская СШ №2	136	59	43%
Детский сад «Солнышко»	97	42	43%
Детский сад №1 «Колокольчик»	98	58	59%
Детский сад №2 «Сказка»	152	93	61%

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 по 25 марта 2022 года.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Верхнеингашская основная школа	89	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	74	100
Кучеровская средняя школа	88	93
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	72	93
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	73	100
Павловская средняя общеобразовательная школа	94	98
Поканаевская средняя школа	69	100
Тинская средняя школа №1	74	98
Тинская средняя школа №2	68	80

Подавляющее большинство респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Верхнеингашская основная школа	89	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	60	100
Кучеровская средняя школа	68	96
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	99	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	43	84
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	45	90
Павловская средняя общеобразовательная школа	75	97
Поканаевская средняя школа	57	90
Тинская средняя школа №1	56	91
Тинская средняя школа №2	41	92

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Верхнеингашская основная школа	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	90
Кучеровская средняя школа	85
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	79
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	97
Павловская средняя общеобразовательная школа	90

Поканаевская средняя школа	77
Тинская средняя школа №1	95
Тинская средняя школа №2	83

Основная масса опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов **доступностью предоставления услуг для инвалидов** в организации.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), **удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %**

Показатели	Удовлетворены
Верхнеингашская основная школа	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	75
Кучеровская средняя школа	100
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	100
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	100
Павловская средняя общеобразовательная школа	100
Поканаевская средняя школа	100
Тинская средняя школа №1	100
Тинская средняя школа №2	100

Практически во всех организациях респонденты довольны доступностью предоставления услуг для инвалидов. В организации Детский сад «Солнышко» п. Тинской доступностью предоставления услуг для инвалидов удовлетворены 75% респондентов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась **методом наблюдения**.

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Верхнеингашская основная школа	1	0	0	0	0	1
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	0	0	0	0	0	0
Кучеровская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	0	0	0
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	0	0	0	0	0	0
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	0	0	0	0	0	0
Павловская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Поканаевская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Тинская средняя школа №1	1	0	1	0	0	2
Тинская средняя школа №2	0	0	0	0	0	0

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Верхнеингашская основная школа	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	0	0	0	1	1	1	3
Кучеровская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	0	1	1	2
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	0	0	0	1	0	1	2
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	0	0	0	0	0	1	1
Павловская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Поканаевская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Тинская средняя школа №1	0	0	0	0	1	1	2
Тинская средняя школа №2	0	0	0	0	1	1	2

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Верхнеингашская основная школа	100	100

Детский сад «Солнышко» п. Тинской	93	93
Кучеровская средняя школа	76	79
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	93	97
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	98	96
Павловская средняя общеобразовательная школа	94	94
Поканаевская средняя школа	100	97
Тинская средняя школа №1	95	91
Тинская средняя школа №2	85	98

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Верхнеингашская основная школа	79	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	67	100
Кучеровская средняя школа	74	96
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	60	97
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	65	100
Павловская средняя общеобразовательная школа	79	95
Поканаевская средняя школа	63	91
Тинская средняя школа №1	70	98
Тинская средняя школа №2	68	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Верхнеингашская основная школа	100	95	100
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	98	100	100
Кучеровская средняя школа	79	85	91
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	100	100	100
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	86	88	91
Нижнеингашский детский сад №2	97	98	98

«Сказка»			
Павловская средняя общеобразовательная школа	96	96	100
Поканаевская средняя школа	71	91	89
Тинская средняя школа №1	91	95	90
Тинская средняя школа №2	92	93	95

Как видно из Таблицы 10, большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

### Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Верхнеингашская основная школа	100,00	100,00	52,00	100,00	98,95	90,19
Детский сад «Солнышко» п. Тинской	100,00	95,24	46,50	94,29	99,29	87,06
Кучеровская средняя школа	97,74	92,65	44,00	81,55	86,47	80,48
Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1	99,48	100,00	46,00	99,57	99,79	88,97
Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»	95,82	89,66	46,00	95,29	89,14	83,18
Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»	91,19	48,39	38,00	97,42	97,53	74,50
Павловская средняя общеобразовательная школа	98,06	95,19	46,00	94,41	98,08	86,35
Поканаевская средняя школа	97,66	88,57	50,00	97,04	84,00	83,45
Тинская средняя школа №1	98,00	97,40	58,00	93,92	91,04	87,67
Тинская средняя школа №2	93,75	91,53	46,00	93,22	93,56	83,61

### 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

#### 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация

Выявленный недостаток
<p><b>Нижнеингашская средняя общеобразовательная школа №1</b>  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена,</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>отчества и должности руководителей структурных подразделений; места</p>
<p><b>Павловская средняя общеобразовательная школа</b>  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места  Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля</p>
<p><b>Поканаевская средняя школа</b>  Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>
<p><b>Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»</b>  Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)  Информация о режиме, графике работы  Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места  Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ  Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема  Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты  Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>

## **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует парктически все условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



## Выявленный недостаток

### **Верхнеингашская основная школа**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Детский сад «Солнышко» п. Тинской**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Кучеровская средняя школа**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **Нижеингашская средняя общеобразовательная школа №1**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### Выявленный недостаток

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Нижнеингашский детский сад №1 «Колокольчик»**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **Нижнеингашский детский сад №2 «Сказка»**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **Павловская средняя общеобразовательная школа**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Поканаевская средняя школа**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Тинская средняя школа №1</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Тинская средняя школа №2</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

#### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки

Решение Общественного совета:

1. Принять к сведению информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Нижнеингашской СОШ №1 имени П.И.Шатова, МБОУ «Павловская СОШ», МБОУ «Верхнеингашская ОШ», МБОУ «Кучеровская СШ имени А.К.Корнеева», МБОУ «Тинская СШ №1», МБОУ «Тинская СШ №2», МБОУ «Поканаевская СШ», МБДОУ «Колокольчик», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Солнышко».

2. Руководителю управления образования Т.Н.Конюковой довести информацию до образовательных организаций.
3. Образовательным организациям:
  - разместить недостающую информацию на официальных сайтах образовательных организаций;
  - принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов муниципальных учреждений (провести мероприятия по оборудованию территорий, прилегающих к учреждениям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов);
  - провести другие мероприятия по конкретным недостаткам, выявленным в ходе проведения независимой оценки в отдельных организациях.
4. Уполномоченному должностному лицу (М.С.Шлиева) разместить информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета

Секретарь

*М.С. Шлиева*  
М.С. Шлиева  
Секретарь

*В.Г. Парфенчук*  
В.Г. Парфенчук

*М.С. Шлиева*  
М.С. Шлиева

*Т.В. Трапезникова*  
Т.В. Трапезникова

*Т.Т. Зиссавин*  
Т.Т. Зиссавин