Протокол заседания Общественного Совета по вопросам образования
от 10 октября 2019 года

На заседании Общественного Совета присутствовали:

Запевалов Ю.П., председатель районного Совета депутатов, Конюкова Т.Н., руководитель управления образования, члены управляющих Советов образовательных организаций - Парфенчук В.Г., Прокопчук А.А., а также специалисты управления образования и методисты Бахматова Н.В., Шпинева М.С., Ильяшевич И.В., Муравьева С,Г.

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества образования в 2019/2020 учебном году в образовательных организациях Нижнеингашского района.
2. Выборы членов Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнеингашского района.
3. Итоги государственной итоговой аттестации и подготовка к ГИА-2020.
4. Роль родителя в реализации Национального проекта «Образование»
5. Разное.

Специалист управления образования М.С.Шпинева довела до сведения присутствующих, что в связи с изменениями, внесенными в отдельные законодательные акты РФ до 2019 года, а именно, с принятием ФЗ от 05.12.2017 №392-Ф З «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018г. №638 *(Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг),* Приказом Минтруда России от 31.05.2018г. №344н *(Единый порядок расчета показателей НОК)* , Приказом Минтруда России от 30 .10.2018г. №675н *(Методика опроса граждан) и* Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 *(Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии ОК условий осуществления образовательной деятельности),* проведение независимой оценки качества образовательной деятельности несколько изменилось.
Членам Совета была представлена обновленная структура, состоящая из 5 критериев, каждый из которых содержит 3 показателя, кроме Критерия 2, характеризующего параметры комфортности, который содержит 2 показателя.

В критерии 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» наряду с обновленными требованиями к официальному сайту ОО, выделены требования и к информационному

стенду. Для ОО на сегодняшний день определено 15 пунктов по стенду и 50 пунктов по сайту.

В критерии 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» изменен перечень условий:

- Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
- Наличие и понятность навигации внутри помещения;
- Наличие и доступность питьевой воды;
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- Удовлетворительное санитарное состояние помещений;
- Транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки);
- Доступная запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, при личном посещении);
- Иные условия (отличные от вышеперечисленных).

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» внесен дополнительно. В соответствии с этим критерием смотрится, насколько в ОО оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учётом доступности (оборудованы пандусами/подъемными платформами входные группы и тп.), обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с критерием 4 «Доброжелательность, вежливость работников ОО» оценка происходит по трем показателям, позволяющим оценить удовлетворенность на разных этапах взаимодействия:

- в процессе первичного контакта до получения образовательной услуги;
- в процессе непосредственного оказания образовательной услуги;
- в процессе дистанционного взаимодействия

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» остался неизменным.

Субъектами процедуры проведения независимой оценки являются: орган исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющий государственное управление в сфере образования, Общественная палата субъекта РФ, Общественный совет по проведению НОК условий осуществления образовательной деятельности, государственные ОО субъектов РФ и иные ОО, расположенные на территории субъектов РФ и осуществляющие образовательную деятельность, а также оператор.

Далее присутствующие выбрали состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнеингашского района из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Главный специалист управления образования Н.В.Бахматова довела до присутствующих информацию о результатах государственной итоговой аттестации 2019, рассказала о планировании работы системы образования

района на 2019/2020 учебный год по повышению качества образования и улучшения результатов ГИА 2020.

Методисты МБУ ДО «Радуга» И.В.Ильяшевич и С.Г.Муравьева ознакомили присутствующих членов Совета с мероприятиями, проводимыми в районе, в рамках реализации Национального проекта «Образование», в том числе, «ПроеКТОриЯ», «Билет в будущее», «Российская электронная школа» и показали, как родители вместе с детьми могут пользоваться этими и другими электронными ресурсами.

Решение Общественного Совета:

1. Информацию, представленную на заседании Общественного Совета по проведению НОКОД и государственной итоговой аттестации принять к сведению.
2. Включить в состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнеингашского района следующих представителей родительской общественности:
   Парфенчук Виктория Григорьевна, Бугайцова Елена Викторовна, Гамидова Анна Павловна, Шилова Лариса Федоровна, Заренкова Ольга Владимировна, Давыдова Ольга Ивановна.
3. Продолжить работу по повышению качества образования и усилению контроля за подготовкой выпускников 9 и 11 классов к итоговой аттестации 2020 года.
4. Образовательным организациям активизировать работу по вовлечению родителей в образовательный процесс обучающихся.

Руководитель
управления образования Т.Н.Конюкова

Секретарь М.С.Шпинева